**Documento de Visão**

**Sigla - Nome do Projeto**



**Histórico de Alteração**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| dd/mm/yyyy | 1 | Versão inicial | <Nome do Autor> |
|  |  |  |  |

**Índice**

[1. Introdução 4](#_Toc241312783)

[2. Posicionamento 4](#_Toc241312784)

[2.1 Oportunidade de Negócio 4](#_Toc241312785)

[2.2 Declaração do Problema 4](#_Toc241312786)

[3. Partes interessadas 4](#_Toc241312787)

[4. Ambiente do Usuário 5](#_Toc241312788)

[4.1 Ambiente Físico 5](#_Toc241312789)

[4.2 Ambiente Computacional 5](#_Toc241312790)

[5. Público Alvo 5](#_Toc241312791)

[6. Não-Escopo do Projeto 5](#_Toc241312792)

[7. Necessidades do Cliente 5](#_Toc241312793)

[8. Características 5](#_Toc241312794)

[9. Referências 6](#_Toc241312795)

# Introdução

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto [nome do projeto]. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

Seu escopo engloba a definição dos gestores do sistema, dos representantes dos usuários, seus problemas, necessidades e das características essenciais do sistema para o atendimento destes requisitos.

Termos e abreviaturas específicos podem ser encontrados no Glossário do respectivo projeto.

# Posicionamento

## Oportunidade de Negócio

[Descreva resumidamente a oportunidade de negócio que está sendo atendida por este projeto.]

## Declaração do Problema

[Forneça uma declaração resumindo o problema que está sendo resolvido por este projeto. O formato a seguir pode ser utilizado:]

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema de** | [descreva o problema] |
| **Afeta** | [os gestores afetados pelo problema] |
| **O seu impacto é** | [qual é o impacto do problema?] |
| **Uma solução bem-sucedida seria** | [liste alguns benefícios chave de uma solução bem-sucedida] |

# Partes Interessadas

Esta seção relaciona e descreve os gestores do projeto.

[Para efetivamente produzir produtos e serviços que atendam às reais necessidades do seu usuário e do gestor do conhecimento, é necessário identificar e envolver todos os detentores do conhecimento como parte do processo de modelagem do requisito. Você também deve identificar os usuários do sistema e garantir que a comunidade de gestores do conhecimento os represente. Esta seção proporciona um perfil de gestores do conhecimento e usuários envolvidos no projeto.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Representante** | [Nome do gestor] |
| **Responsabilidades** | [Lista as responsabilidades chaves do representante do gestor no contexto do projeto. Exemplo: Produz relatórios, coordena trabalhos em equipe] |
| **Função / Unidade** | [Função / Unidade funcional o qual está lotado] |
| **Telefone para contato** | [Telefone do representante] |
| **E-mail** | [E-mail do representante] |
| **Observações** | [Descrição de qualquer informação relevante do gestor] |

# Ambiente do Usuário

Esta seção detalha o ambiente de trabalho do usuário.

## Ambiente Físico

[Esta seção descreve ambiente físico do cliente, onde o sistema deverá ser futuramente utilizado. Deve-se descrever, por exemplo:

* Variáveis como número de pessoas necessárias para executar uma atividade e se este número pode sofrer alterações; e,
* Restrições impostas ao ambiente. Exemplo: móveis, layout da sala.

Quando esta seção não for aplicável, preencher com o texto: “Seção não aplicável para este projeto”]

## Ambiente Computacional

[Esta seção descreve ambiente computacional do cliente, onde o sistema deverá ser futuramente implantado. Deve-se descrever, por exemplo:

* Citar as plataformas utilizadas atualmente e as plataformas futuras.
* Citar outros aplicativos que estão em uso atualmente e se será necessário integrá-los com o produto proposto.

Quando esta seção não for aplicável, preencher com o texto: “Seção não aplicável para este projeto”]

# Público Alvo

Esta seção descreve os usuários finais do sistema.

[Descrever a seção]

# Não-Escopo do Projeto

[Esta seção descreve o que não faz parte do escopo deste projeto.]

# Necessidades do Cliente

Esta seção relaciona e descreve as necessidades do cliente.

[Nesta seção inserir os requisitos do cliente. Definir para cada requisito os seguintes atributos: Identificador, descrição e prioridade.]

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** |
| <Identificador utilizado na matriz de rastreabilidade> | <Descrição do Requisito de Cliente> |
| <Identificador utilizado na matriz de rastreabilidade> | <Descrição do Requisito de Cliente> |

# Características

Esta seção lista os requisitos de produto derivados das necessidades do cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificador** | **Descrição** |
| <Identificador utilizado na matriz de rastreabilidade> | <Descrição da Característica> |
| <Identificador utilizado na matriz de rastreabilidade> | <Descrição da Característica> |

# Referências

[Esta seção deve fornecer uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do Documento de Visão.]